

**Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА
КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ», код за ЄДРПОУ 33908322,
(інформація розміщена на виконання п.3, ч.1, ст. 12 Закону України «Про
фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»).**

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРСЕНАЛ СТРАХУВАННЯ» (надалі - «Страхова компанія»), при наданні страхових послуг споживачам, дотримується всіх нормативно-правових актів у сфері захисту прав споживачів.

Споживачі мають вільний доступ до інформації про страхові послуги, що розміщена на сайті Страхової компанії, а також у місцях надання послуг.

Також, Посадові особи товариства здійснюють особистий прийом споживачів, відповідно до графіку, затвердженого Страховою компанією.

Скарги стосовно якості надання страхових послуг приймаються у письмовій формі, на адресу електронної пошти: info@arsenal-strahovanie.com або за місцезнаходженням Страхової компанії.

Усі спори, які виникають між Страхувальником та Страховиком, по укладеним договорам страхування, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди - у порядку, встановленому чинним законодавством України.